



Il ruolo della formazione SOCIAL STYLE nella gestione dei conflitti sul posto di lavoro

I conflitti sono una realtà inevitabile nelle relazioni con gli altri. Le differenze di percezione, priorità e personalità portano a disaccordi che a volte possono avere conseguenze significative. Il pluripremiato studio "Managers as Negotiators" ha rivelato che i manager dedicano fino al 42% del loro tempo lavorativo alla risoluzione dei conflitti. Tuttavia, i conflitti non sono necessariamente un'esperienza negativa e la comprensione delle differenze interpersonali degli altri può contribuire a rendere le interazioni più soddisfacenti per gli individui e ad aumentare la produttività e la fidelizzazione dei dipendenti per le aziende.

Il TRACOM®Group ha intervistato 146 persone provenienti da aziende di tutto il Nord America per comprendere l'impatto dei conflitti sul posto di lavoro e il ruolo del comportamento nella gestione di tali conflitti. Tutti gli intervistati avevano precedentemente seguito una formazione sul SOCIAL STYLE™, il modello comportamentale sviluppato dal TRACOM®Group.

RISULTATI PRINCIPALI

Principali cause di conflitto

- Il 63% degli intervistati ha citato la mancanza di informazioni o la diversa comprensione delle informazioni come causa principale dei conflitti.
- Il 60% ha citato le priorità contrastanti come motivo
- Il 50% ha citato le scadenze o le risorse limitate
- Il 41% ha identificato i comportamenti interpersonali/le differenze di stile

Conseguenze dei conflitti sul posto di lavoro

- Il 67% degli intervistati ha dichiarato che la produttività del proprio team è diminuita a causa dei conflitti.
- Il 54% ha dichiarato che la produttività dell'organizzazione è diminuita
- Il 41% ha dichiarato: "La mia produttività personale è diminuita".
- Il 31% ha dichiarato: "Una persona che conosco ha lasciato il proprio lavoro".
- Il 67% ha dichiarato che, indipendentemente dalla causa del conflitto,

Le differenze di stile sociale tra gli individui hanno portato a conflitti più difficile

- Il 92% ha dichiarato che, in caso di conflitto, è più facile affrontare i problemi sottostanti tenendo conto delle differenze di stile.

Dopo la formazione SOCIAL STYLE

- L'86% degli intervistati ha dichiarato di avere maggiore fiducia nella propria capacità di gestire i conflitti.
- Il 71% ha dichiarato di aver utilizzato le proprie conoscenze sugli stili per evitare o prevenire potenziali situazioni di conflitto.
- Il 47% ha dichiarato che il numero o l'intensità dei conflitti in cui era coinvolto era diminuito.
- Il 71% ha dichiarato di essere in grado di riprendersi più rapidamente dai conflitti e di superarli più facilmente rispetto a prima della formazione.

SINTESI E CONSEGUENZE

Sebbene i conflitti possano avere diverse cause esterne, questa indagine e altri studi dimostrano che la maggior parte dei conflitti ha cause interne: le differenze di stile. I conflitti compromettono la produttività a tutti i livelli. L'articolo "Gestione dei conflitti nei team di lavoro" afferma che "le conseguenze di un conflitto mal gestito all'interno di un team sono una diminuzione dell'energia del team, l'interruzione di relazioni sane e l'impedimento al completamento dei compiti professionali".

La buona notizia è che la comprensione delle differenze comportamentali può migliorare notevolmente i conflitti sul posto di lavoro. "Gli studi dimostrano che i team di successo sono in grado di risolvere i propri conflitti aumentando al contempo la loro produttività e rafforzando le loro relazioni", afferma l'articolo. I dipendenti che seguono la formazione SOCIAL STYLE sono sicuri della propria capacità di gestire i conflitti, evitarli o disinnescarli e superarli non appena si presentano. La capacità di adattare il proprio comportamento nelle relazioni con gli altri si è dimostrata un fattore di successo.

Un altro studio TRACOM ha dimostrato che i manager con un livello più elevato di competenze SOCIAL STYLE sono più capaci di guidare i team e di supervisionare altre persone, e hanno maggiori possibilità di essere promossi. Quando le persone applicano le loro conoscenze del SOCIAL STYLE sul posto di lavoro, ciò si traduce in una maggiore produttività e in interazioni personali più soddisfacenti.

¹ "Documenting the Relationship Between Versatility and Job Performance" (Documentare la relazione tra versatilità e prestazioni lavorative) di The TRACOM Group