

TRACOM[®] GROUP

THE SOCIAL INTELLIGENCE COMPANY[®]

A woman in a business suit is standing and presenting to a group of people seated in a meeting room. The image is split diagonally, with the top half being white and the bottom half being a reddish-brown color. The woman is smiling and gesturing with her hands. The audience members are seen from behind, looking towards the presenter.

ARGUMENTE FÜR RESILIENZ-TRAINING

Adaptive Denkweise fördert Innovationkraft, die intrinsische Motivation für Veränderung und verursacht weniger Krankheitsbedingte Ausfälle was wiederum positive Effekte auf die Performance hat.

Lange Arbeitszeiten und sich schnell verändernde Geschäftsprozesse sind die Kennzeichen des heutigen Unternehmensklimas. Und obwohl Veränderungen ein normaler und notwendiger Bestandteil des täglichen Geschäftsbetriebs sind, können sie für Mitarbeiter, die nicht wissen, wie sie darauf reagieren sollen, eine negative Kraft sein.

Unternehmen – und insbesondere leitende Personalverantwortliche – suchen nach Möglichkeiten, ihren Mitarbeitern dabei zu helfen, mit den Auswirkungen von Veränderungen, Belastungen und Ängsten am Arbeitsplatz umzugehen. Unabhängig davon, ob sie es beim Namen kennen, streben sie nach individueller und organisatorischer Resilienz.

Dieses Whitepaper befasst sich mit fünf Bereichen, in denen Resilienzfähigkeiten einen Einfluss auf die Leistung von Einzelpersonen und Organisationen haben, und stützt sich dabei auf Untersuchungen von TRACOM® und anderen Studien.

WAS IST RESILIENZ?

TRACOM definiert Resilienz als **„die Fähigkeit, in schwierigen Zeiten nach vorne zu schauen und Herausforderungen als Chancen für Wachstum zu betrachten“**. Und laut der Mayo Clinic ist Resilienz die „Fähigkeit, sich gut anzupassen und sich nach Stress, Widrigkeiten, Traumata oder Tragödien schnell zu erholen“. Auch wenn die Definitionen leicht variieren, besteht Einigkeit darüber, dass Resilienz zeigt, wie Menschen trotz Herausforderungen vorwärtskommen, oder die Fähigkeit, unter wechselhaften Bedingungen stark und leistungsfähig zu sein. Resiliente Menschen können sich konzentrieren und kommen aus Widrigkeiten gestärkt hervor. Personen mit resilienten Fähigkeiten bleiben in schwierigen Situationen eher bei ihrer Arbeit, ohne dass ihre Gesundheit darunter leidet.

Untersuchungen der Mayo Clinic zeigen auch, dass Menschen mit einer resilienten Denkweise besser in der Lage sind, die Kontrolle zu behalten und ein gesundes Maß an persönlichem körperlichem und psychischem Wohlbefinden aufrechtzuerhalten, wenn sie mit Herausforderungen konfrontiert sind. Weniger resiliente Menschen neigen eher dazu, sich mit Problemen zu beschäftigen und sich überfordert zu fühlen.

Resiliente Menschen und Organisationen sind nicht immer erfolgreich. Sie akzeptieren die Möglichkeit des Scheiterns, weil sie aus dieser Erfahrung lernen können. Das Annehmen einer Herausforderung – und die Möglichkeit des Scheiterns – kann Resilienz auslösen. Mental starke Menschen haben die Fähigkeit, sich dem Fluss des Lebens anzupassen, aber sie finden auch in schwierigen Situationen Chancen. Sie haben die Fähigkeit, sich von Rückschlägen zu erholen.



KANN RESILIENZ ERLERNT WERDEN?

Ja, das kann man. Mit Training, Werkzeugen und Strategien können die meisten Menschen resilienter und letztendlich produktiver werden.

DOKUMENTATION DER AUSWIRKUNGEN VON RESILIENZ-TRAINING

Resilienz-Trainingsprogramme helfen Mitarbeitern, ihre natürlichen Gedanken und Verhaltensweisen zu erkennen und zu verstehen, sobald sie auftreten. Dadurch sind Mitarbeiter besser in der Lage, auf negative Gefühle mit umsetzbaren Lösungen zu reagieren. Mitarbeiter mit diesen Fähigkeiten können besser auf unerwartete Veränderungen am Arbeitsplatz reagieren und zeigen mehr Selbstvertrauen und Ehrgeiz.

TRACOM sammelt und analysiert Leistungs- und Resilienz Daten von Tausenden von Menschen. Dabei werden insbesondere Personen mit niedrigen Resilienz Werten mit solchen mit hohen Resilienz Werten verglichen, um zu zeigen, wie sie in mehreren Schlüsselbereichen der Arbeit abschneiden, beispielsweise beim Umgang mit Stress, bei Veränderungen und bei der Einflussnahme auf andere. Diese Studie zeigt, dass Menschen mit resilienten Fähigkeiten flexibler, engagierter und produktiver sind als Menschen ohne solche Fähigkeiten.

Resiliente Fähigkeiten wirken sich auf die individuelle und organisatorische Leistung in folgenden Schlüsselbereichen aus:



VERÄNDERUNGSMANAGEMENT



VERTRIEB



FÜHRUNG



WOHLBEFINDEN



MITARBEITERENGAGEMENT





Resiliente Menschen sind besser darin, **MIT VERÄNDERUNGEN UMZUGEHEN**

Resiliente Menschen begrüßen Veränderungen – oder akzeptieren sie zumindest – und betrachten sie als positive Chance. Leider empfinden die meisten Menschen Veränderungen sowohl in ihrem Privatleben als auch im Berufsleben als unangenehm. Sie reagieren möglicherweise mit Angst, Furcht und Ablehnung auf eine geplante Umstrukturierung. Infolgedessen scheitern die meisten Veränderungsbemühungen am Arbeitsplatz, wobei die Schätzungen zwischen **50 und 70 %** liegen. Die meisten Menschen reagieren auf Veränderungen und Umweltstressoren mit unbewussten Reaktionen, die von Psychologen als **„automatische Überzeugungen“** bezeichnet werden. Diese angeborenen Reaktionen auf Stress führen oft zu negativen Emotionen wie Angst, Lähmung und Selbstzweifeln. Und da Gefühle das Verhalten beeinflussen, führen solche Emotionen oft zu Handlungen, die Veränderungen hemmen.

Resilienz Training hilft Menschen, ihre natürlichen Reaktionen auf Stress zu erkennen und zu verstehen. Wenn Mitarbeiter besser mit ihren

Gedanken, Gefühle und Verhaltensreaktionen können sie besser erkennen, wann ihre negativen Gefühle beginnen, ihr Verhalten zu beeinflussen. Infolgedessen haben Personen, die in Resilienz geschult sind, weniger Angst vor unerwarteten Veränderungen. Wie die Daten von TRACOM® zu Resilienz Programmen zeigen, **unterstützen** Personen, die über Resilienz Fähigkeiten verfügen, **Veränderungen** tatsächlich **um 15 % aktiver**. Wenn Mitarbeiter weniger Stress aufgrund der negativen Auswirkungen von Veränderungen haben, können sie sich wieder auf einen bewussten, schrittweisen Prozess konzentrieren. Dadurch fühlen sie sich eher durch kleine Erfolge bestätigt und sind somit motivierter, das Endziel zu erreichen. Mitarbeiter mit Resilienz Training sind besser in der Lage, positiv auf organisatorische Veränderungen zu reagieren, d. h. sie können herausfordernde Situationen als neue Chancen für Wachstum und Entwicklung betrachten.





RESILIENZ FÖRDERN

MNCMN FÖRdert RESILIENZ, UM POSITIVE VERÄNDERUNGEN ZU ERMÖGLICHEN

Die Mission des Minnesota Change-Management Network (MNCMN) besteht darin, Fachleuten für Veränderungsmanagement im Großraum Twin Cities Möglichkeiten zum Lernen, Netzwerken und Ideenaustausch zu bieten. Vor diesem Hintergrund kamen mehr als 30 Führungskräfte und Berater aus dem Bereich Veränderungsmanagement zu einer Reihe von Workshops zusammen, die sich mit dem Aufbau einer resilienten Denkweise befassten. Die Workshops basierten auf dem Adaptive Mindset Profile und dem Lehrplan von TRACOM. Der Schwerpunkt lag darauf, wie Resilienz Veränderungsprozesse unterstützen kann, darunter:

- Sich produktiv an Veränderungen am Arbeitsplatz anzupassen
- Überwindung von Ängsten und Widerständen gegenüber Veränderungen
- Stressmanagement für positive Veränderungen
- Verständnis der individuellen Stärken und Schwächen im Zusammenhang mit Resilienz

Untersuchungen haben gezeigt, dass die überwiegende Mehrheit der Veränderungsbemühungen nicht erfolgreich ist, wobei die Misserfolgsquote bei **50 bis 70 %** liegt. Dieser geringe Erfolg ist darauf zurückzuführen, dass sich Unternehmen zu oft in erster Linie auf den Veränderungsprozess konzentrieren und dabei die Menschen vernachlässigen, die tatsächlich über den Erfolg entscheiden. IBM hat festgestellt, dass **die „Veränderung von Denkweisen und Einstellungen“** die größte Herausforderung bei der Umsetzung von Veränderungsprojekten ist, weit vor Prozessen, Ressourcen oder Technologie.



VERTRIEB & RESILIENZ

Es liegt in der Natur des Vertriebs, dass Vertriebsmitarbeiter häufiger „Nein“ als „Ja“ hören und Stress zu diesem Berufsfeld gehört. Für Vertriebsmitarbeiter ist Resilienz die Fähigkeit, Ablehnung als Teil ihrer Arbeit zu akzeptieren und dennoch potenzielle Kunden zu verfolgen, ohne die Motivation zu verlieren.

Resilienz Training für Vertriebsteams vermittelt Vertriebsmitarbeitern die Fähigkeiten, die sie benötigen, um stärkere Kundenbeziehungen aufzubauen. Eine Technik, die für Vertriebsteams besonders effektiv ist, wird als **aktives Denken** bezeichnet. Aktives Denken schult Vertriebsmitarbeiter darin, ihre zugrunde liegenden Gedanken zu verstehen und rational und realistisch darauf zu reagieren. Dies ist besonders nützlich, wenn es darum geht, auf schwierige Kunden zu reagieren oder Lösungen für knifflige Fragen zu finden. Laut einer Studie von TRACOM sind Mitarbeiter mit Resilienten Fähigkeiten wie aktivem Denken **um 15 % eher bereit, angemessene Maßnahmen zur Bewältigung von Herausforderungen am Arbeitsplatz zu ergreifen**. Dies ist eine äusserst wichtige Stärke für Vertriebsmitarbeiter, die schnell und effektiv auf Herausforderungen reagieren müssen, um ihre Verkaufsziele zu erreichen. Aktives Denken versetzt Mitarbeiter in die Lage, ihre eigenen Gefühle und Verhaltensweisen zu kontrollieren, wodurch sie ihr Selbstvertrauen schneller wiederherstellen können.

Da aktives Denken Vertriebsmitarbeitern hilft, sich schneller zu erholen, stärkt es auch ihr Vertrauen in ihre eigenen Fähigkeiten, was wiederum zu ihrem Gesamterfolg beiträgt. Darüber hinaus werden in vielen Technologie- und Dienstleistungsunternehmen Geschäftsentwicklungsaktivitäten tatsächlich von technischen Experten wie Ingenieuren, Beratern, Rechtsanwälten usw. durchgeführt. Diese Personen verfügen möglicherweise nicht über traditionelle Verkaufskompetenzen und empfinden „Verkaufen“ als unangenehm. Resiliente Fähigkeiten helfen Menschen, dieses Unbehagen zu verstehen und zu überwinden.

ENTWICKLUNG RESILIENTER FÄHIGKEITEN BEI FÜHRUNGSKRÄFTEN

Die richtigen Fähigkeiten für ein erfolgreiches Veränderungsmanagement zu erwerben, stellt eine der größten Herausforderungen für Führungskräfte dar, vor allem weil die Reaktionen der Menschen auf Veränderungen stark von ihren angeborenen Gefühlen und Überzeugungen beeinflusst werden. Eine Studie des Change-Management-Forschungsunternehmens IBM ergab, dass **nur 40 %** der Personen, die für die Konzeption, Gestaltung oder Umsetzung von Veränderungen verantwortlich sind, der Meinung waren, über die richtigen Fähigkeiten für ein erfolgreiches Veränderungsmanagement zu verfügen.

Aktives Denken ist eine wichtige Fähigkeit, die Führungskräften dabei hilft, Veränderungen unter den Mitarbeitern besser zu steuern. Wenn Sie die Herausforderungen verstehen, denen Ihre Teammitglieder gegenüberstehen, können Sie zukünftige Probleme proaktiver verhindern und es wird einfacher, stärkere Teambeziehungen zu fördern. Wie die Forschung von TRACOM zeigt, **sind Teamleiter mit Resilienten Fähigkeiten um 21 % besser darin, andere in Zeiten des Wandels positiv zu beeinflussen.**

Das Vermitteln aktiver Denkfähigkeiten unterstützt Sie auch dabei, ein ergebnisorientierterer Manager zu werden. Beispielsweise sind Teams, die aktives Denken praktizieren, eher bereit, neuen Ideen zuzustimmen, die als riskant angesehen werden könnten. Anstatt mit stressbedingtem Verhalten wie Angst und Selbstzweifeln zu reagieren, betrachtet ein Team, das aktives Denken praktiziert, neue Produkte, Strategien und Techniken als Chance zum Lernen, Wachsen und erfolgreich sein. Als Führungskraft können Sie Ihr Team dadurch leichter inspirieren, und es wird zu einer widerstandsfähigeren, innovativeren Belegschaft.

FÜHRUNGSKRÄFTE MIT RESILIENTEN-
FÄHIGKEITEN SIND UM 21 % BESSER DARIN,
ANDERE IN ZEITEN DES WANDELS POSITIV ZU
BEEINFLUSSEN.





WOHLBEFINDEN

Vergünstigungen wie Fitnessstudio-Mitgliedschaften und Anreize für gesunde Mittagessen sind in Unternehmensumgebungen allgegenwärtig, und die Priorisierung körperlicher Aktivität hilft Arbeitgebern, ihre Mitarbeiter gesund und fit zu halten. Diese Programme berücksichtigen jedoch einen weiteren, ebenso wichtigen Aspekt des Wohlbefindens nicht: **die psychische Gesundheit.**

Untersuchungen von Gallup zeigen, dass die erfolgreichsten betrieblichen Gesundheitsprogramme auch andere Gesundheitsfaktoren berücksichtigen, wie beispielsweise die Suche nach dem eigenen Lebenssinn und die Betonung sozialer Beziehungen. Ein ganzheitlicherer Ansatz für das Wohlbefinden der Mitarbeiter führt dazu, dass diese sich stärker für ihre tägliche Arbeit engagieren, und hilft ihnen, gesunde Unterstützungssysteme mit anderen aufrechtzuerhalten. Die Untersuchungen von Gallup kamen zu dem Schluss, dass Erwachsene, die sowohl von körperlichen als auch von psychischen Gesundheitsvorteilen am Arbeitsplatz profitieren, **mit einer um 81 % geringeren Wahrscheinlichkeit nach einer Verbesserung der Marktlage einen neuen Arbeitsplatz suchen.** Ein derart signifikanter Rückgang der Fluktuationsraten belegt, dass ganzheitliche Gesundheitsprogramme die Zufriedenheit und das Engagement der Mitarbeiter steigern.

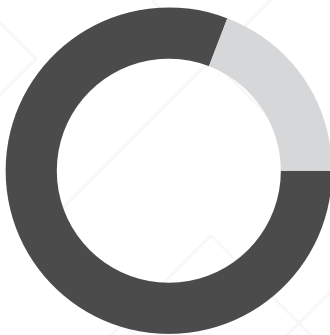
Eine weitere Möglichkeit, den Erfolg von Mitarbeitern durch Wellness zu steigern, ist die Teilnahme an Resilienz-Trainings, in denen Menschen lernen, flexibler und anpassungsfähiger zu sein. Laut einer Studie von Gallup **geben** Mitarbeiter, die an Programmen für körperliches, psychisches und soziales Wohlbefinden teilnehmen, **„mehr als doppelt so häufig an, dass sie sich immer gut an Veränderungen anpassen können“.** Die Kombination von Programmen für körperliche Gesundheit und Wellness mit psychologischen Resilienz-Trainings hilft Mitarbeitern auch dabei, ein besseres Stressmanagement zu entwickeln. Untersuchungen von TRACOM® zeigen, dass Mitarbeiter mit Resilienz-Training **mit einer um 22 % höheren Wahrscheinlichkeit in Stresssituationen persönlich unbeeindruckt bleiben.** Diese Daten belegen, dass Unternehmen, die ihre Gewinne durch eine anpassungsfähigere Belegschaft steigern möchten, Programme für körperliche und psychische Gesundheit in ihre Wellness-Angebote für Mitarbeiter integrieren müssen.



WER BENÖTIGT ES?

Angesichts des rasanten technologischen Wandels und eines einem hart umkämpften globalen Markt hat ein führendes Unternehmen für Mobilfunkkommunikationslösungen das Resilienz Training von TRACOM® als wesentlichen Bestandteil einer umfassenden Lösung für das Wohlbefinden seiner Mitarbeiter identifiziert.

Für die meisten Unternehmen beschleunigt sich das Tempo des Wandels, und die Menschen stehen unter mehr Stress als je zuvor. Laut der American Psychological Association **geben 69 % der Mitarbeiter an, dass die Arbeit eine erhebliche Stressquelle ist, und 51 % der Mitarbeiter sagen, dass sie aufgrund von Stress weniger produktiv sind.**



Erwachsene, die sowohl körperliche als auch psychische Gesundheitsvorteile am Arbeitsplatz genießen, haben

81 %

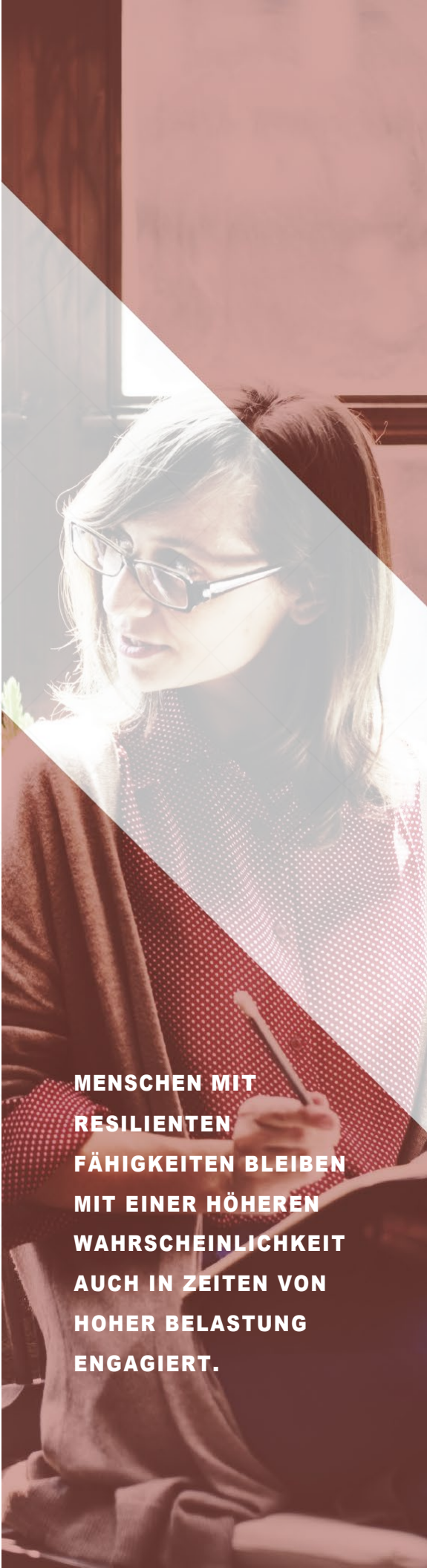
Eine geringere Neigung, eine neue Stelle zu suchen

MITARBEITER ENGAGEMENT & RESILIENZ

Engagierte Mitarbeiter sind diejenigen, die sich voll und ganz für ihre Arbeit einsetzen, mit Begeisterung bei der Sache sind und positive Maßnahmen ergreifen, um den Ruf und die Interessen des Unternehmens zu fördern. Umgekehrt zeigen gestresste Mitarbeiter einen Mangel an Begeisterung und Engagement für ihre Arbeit und neigen eher dazu, sich von ihrem Umfeld zu distanzieren. Dies führt häufig zu einem drastischen Rückgang der Produktivität.

Laut Gallup **kostet mangelndes Mitarbeiterengagement die Vereinigten Staaten jährlich 450 bis 550 Milliarden US-Dollar an Produktivitätsverlusten**. Die Untersuchungen von Gallup zeigen auch, dass **Führungskräfte für 70 % der Unterschiede in den Bewertungen des Mitarbeiterengagements verantwortlich sind**. Die Umfrage ergab außerdem, dass das Engagement bei Mitarbeitern am höchsten ist, die täglich in irgendeiner Form mit ihren Vorgesetzten kommunizieren. Führungskräfte, die eine Kombination aus persönlicher, telefonischer und elektronischer Kommunikation nutzen, sind am erfolgreichsten darin, ihre Mitarbeiter zu motivieren.

Zu den positiven Veränderungen, die sich aus Engagement ergeben, gehören eine höhere Arbeitszufriedenheit, ein größeres Engagement, ein verbessertes Zugehörigkeitsgefühl und eine bessere Arbeitsleistung. Laut einer Studie von TRACOM **bleiben Menschen mit resilienten Fähigkeiten in Zeiten hoher Belastung mit einer um 14 % höheren Wahrscheinlichkeit engagiert bei ihrer Arbeit**. Resilienz Training ist eine äußerst effektive Methode zur Verbesserung des Mitarbeiterengagements, da es den Menschen ein stärkeres Selbstbewusstsein und Selbstvertrauen vermittelt und ihnen hilft, durchgehend proaktiv und positiv zu bleiben.



**MENSCHEN MIT
RESILIENTEN
FÄHIGKEITEN BLEIBEN
MIT EINER HÖHEREN
WAHRSCHEINLICHKEIT
AUCH IN ZEITEN VON
HOHER BELASTUNG
ENGAGIERT.**



TRACOM-FORSCHUNG

ÜBERSICHT

Diese Studie vergleicht Personen, die anhand des TRACOM-Profiles „Adaptive Mindset for Resiliency Multi-rater“ bewertet wurden. Personen mit „unterentwickelten“ (geringen) Resilienzfähigkeiten werden mit Personen mit „vorbereiteten“ (hohen) Fähigkeiten verglichen. Der angegebene Prozentsatz entspricht der Differenz zwischen dem Durchschnitt der Gruppe mit hohen Fähigkeiten und dem Durchschnitt der Gruppe mit geringen Fähigkeiten für jede Frage zur Leistungsmessung.

Beispiel: In einer Frage wurden die Umfrageteilnehmer gebeten, zu bewerten, ob der Lernende „sich wohl dabei fühlt, bei Bedarf Veränderungen einzuleiten“. **Der Durchschnitt der Gruppe „unentwickelt“ lag bei 4,532 und der Durchschnitt der Gruppe „vorbereitet“ bei 5,4413. Diese Differenz von 0,9093 entspricht einer Differenz von 20,06 %. Daher sagen wir, dass Personen mit resilienten Fähigkeiten sich um 20 % wohler dabei fühlen, bei Bedarf Veränderungen einzuleiten.**

Eine Studie mit 322 Lernenden und mehr als 3.500 Bewertern zeigt den Zusammenhang zwischen Resilienz und wichtigen beruflichen Fähigkeiten.

TRACOM® FORSCHUNGSSTUDIEN:

<i>Leistungsmessung</i>	<i>Prozentuale Steigerung bei hoher Resilienz</i>
Stresssituationen haben keine negativen Auswirkungen auf die persönliche Gesundheit	22 % Steigerung
Positive Beeinflussung anderer in Zeiten des Wandels	21 % Steigerung
Komfortabel, Veränderungen bei Bedarf zu initiieren	20 % Steigerung
Trägt zum Aufbau einer positiven Unternehmenskultur bei	18 % Steigerung
Erbringt konstant hohe Leistungen	16 % Steigerung
Ergreift angemessene Maßnahmen bei Herausforderungen am Arbeitsplatz	15 % Steigerung
Erkennt Chancen in Herausforderungen am Arbeitsplatz	15 % Steigerung
Unterstützt aktiv Veränderungen, wenn diese auftreten	15 % Steigerung
Bleibt auch in stressigen Zeiten engagiert bei der Arbeit	14 % Steigerung
Begrüßt Veränderungen, anstatt sich ihnen zu widersetzen	14 % Steigerung



Massnahmen ergreifen

Erfahren Sie, wie die Programme „**Adaptive Mindset for Resiliency™**“ von **TRACOM®** Ihrem Unternehmen dabei helfen können, Mitarbeiter über Ursachen und Reaktionsmuster bei Stress am Arbeitsplatz aufzuklären. Wir bieten praktische Strategien zur Veränderung kontraproduktiver Reaktionen.

Jeder Teilnehmer, der sich für das TRACOM®-Programm „Building a Resilient Mindset“ anmeldet, erhält:

- Eine persönliche Resilienz Bewertung und ein Profil, das die primäre Negativitätsverzerrung identifiziert und Stärken und Entwicklungsbedürfnisse aufzeigt
- Praktische Schulungen durch erfahrene, von TRACOM zertifizierte Trainer
- Eine eingehende Untersuchung praktischer Techniken, um der Negativitätsfalle zu entgehen
- Ein Aktionsplan zur Verbesserung der persönlichen Resilienz
- Zugang zum Online-Resilienz-Navigator für kontinuierliche Vertiefung und Übung

Unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter dabei, widerstandsfähiger zu werden und besser mit den Herausforderungen des heutigen komplexen Arbeitsumfelds umgehen zu können.

REFERENZEN

Mayo Clinic
<http://www.mayoclinic.org/tests-procedures/resilience-training/basics/definition/proc-20013967> Ravi Tangri, 2006. Stress

Costs, Stress Cures.

Rich Fernandez. 2016. 5 Wege, um Ihre Belastbarkeit am Arbeitsplatz zu steigern, Harvard Business Review.
<https://hbr.org/2016/06/627-building-resilience-ic-5-ways-to-build-your-personal-resilience-at-work>

Lou Solomon. 2016. Zwei Drittel der Führungskräfte empfinden die Kommunikation mit ihren Mitarbeitern als unangenehm, Harvard Business Review
<https://hbr.org/2016/03/two-thirds-of-managers-are-uncomfortable-communicating-with-employees>

Career Builder. 2014. Die Mehrheit der Arbeitnehmer strebt keine Führungsposition an, wie eine neue Umfrage von Career Builder ergab. <http://www.careerbuilder.com/share/aboutus/pressreleasesdetail.aspx?ed=12/31/2014&id=pr841&sd=9/10/2014>

TRACOM. Programme für Resilienz und Wohlbefinden
<http://www.tracomcorp.com/wp-content/uploads/2016/05/Resiliency-and-Wellness-Whitepaper-AMR-W.pdf>

BI Insider. 2015. Die überraschende Art und Weise, wie Goldman Sachs-Mitarbeiter ihren „Wettbewerbsvorteil“ aufrechterhalten
<http://www.businessinsider.com/goldman-sachs-resilience-programs-2015-7>



ÜBER

TRACOM® GROUP

THE SOCIAL INTELLIGENCE COMPANY®

DIE TRACOM GROUP – DAS UNTERNEHMEN FÜR SOZIALE INTELLIGENZ – IST EIN UNTERNEHMEN FÜR ARBEITSPLATZPERFORMANCE UND EIN FÜHRENDER ANBIETER VON SOZIALINTELLIGENZ-LÖSUNGEN

[WARUM wir dies tun] Wir sind davon überzeugt, dass ein besseres Verständnis der Menschen für sich selbst und andere die Welt zu einem besseren Ort macht.

[WAS wir tun] Wir synthetisieren unsere Erkenntnisse zu umsetzbaren Lerninhalten und Ressourcen, die die Leistungsfähigkeit des Einzelnen in allen Bereichen seines Lebens verbessern. Wir bezeichnen dies als soziale Intelligenz.

[WIE wir dies tun] Durch Forschung und Erfahrung decken wir die verborgenen Hindernisse auf, die Menschen daran hindern, ihr maximales Potenzial zu entfalten, und ermitteln, wie diese überwunden werden können.

<http://www.patraeus.ch/> | info@patraeus.ch | T: +41(0)91.940.29.00

patraeus LLC
INTELLIGENT BUSINESS

TRACOM®
An Educate 360 Brand

DACH & Italy Distributor