



Die Rolle des SOCIAL STYLE-Trainings beim Umgang mit Konflikten am Arbeitsplatz

Konflikte sind eine unvermeidliche Realität im Umgang mit anderen Menschen. Unterschiedliche Wahrnehmungen, Prioritäten und Persönlichkeiten führen zu Meinungsverschiedenheiten, die manchmal katastrophale Folgen haben können. Die preisgekrönte Studie „Managers as Negotiators“ hat ergeben, dass Manager bis zu 42 % ihrer Arbeitszeit mit der Lösung von Konflikten verbringen. Konflikte müssen jedoch nicht immer eine negative Erfahrung sein, und das Verständnis für die zwischenmenschlichen Unterschiede anderer kann dazu beitragen, dass Einzelpersonen zufriedenstellendere Interaktionen haben und Unternehmen ihre Produktivität und Mitarbeiterbindung steigern können.

Die TRACOM®Group befragte 146 Personen aus Unternehmen in ganz Nordamerika, um die Auswirkungen von Konflikten am Arbeitsplatz sowie die Rolle des Verhaltens bei der Bewältigung dieser Konflikte zu verstehen. Alle Befragten hatten zuvor eine Schulung in SOCIAL STYLE™ absolviert, dem von der TRACOM®Group entwickelten Verhaltensmodell.

WICHTIGSTE ERGEBNISSE

Wichtige Konfliktursachen

- 63 % der Befragten nannten mangelnde Informationen oder unterschiedliches Verständnis von Informationen als Hauptursache für Konflikte.
- 60 % gaben konkurrierende Prioritäten als Grund an
- 50 % nannten Fristen oder begrenzte Ressourcen
- 41 % identifizierten zwischenmenschliche Verhaltensweisen/Unterschiede im Stil

Unterschiede im Sozialstil einzelner Personen führten zu Konflikten schlechter

- 92 % gaben an, dass es bei Konflikten einfacher sei, die zugrunde liegenden Probleme anzugehen, wenn man Stilunterschiede berücksichtige.

Seit dem SOCIAL STYLE-Training

- gaben 86 % der Befragten an, dass sie mehr Vertrauen in ihre Fähigkeit hätten, mit Konflikten umzugehen.
- 71 % gaben an, dass sie ihr Wissen über Stil genutzt haben, um potenzielle Konfliktsituationen zu vermeiden oder zu verhindern.
- 47 % gaben an, dass die Anzahl oder Intensität der Konflikte, in die sie verwickelt waren, zurückgegangen sei.
- 71 % gaben an, dass sie sich nach Konflikten schneller erholen und diese hinter sich lassen können als vor der Schulung.

Auswirkungen von Konflikten am Arbeitsplatz

- 67 % der Befragten gaben an, dass die Produktivität ihres Teams aufgrund von Konflikten zurückgegangen sei.
- 54 % gaben an, dass die Produktivität der Organisation zurückgegangen sei
- 41 % gaben an: „Meine persönliche Produktivität hat abgenommen.“
- 31 % gaben an: „Jemand, den ich kenne, hat seinen Arbeitsplatz verlassen.“
- 67 % gaben an, dass unabhängig von der Ursache des Konflikts

ZUSAMMENFASSUNG UND FOLGEN

Obwohl Konflikte aus einer Vielzahl externer Gründe entstehen, zeigen diese Umfrage und andere Untersuchungen, dass die meisten Konflikte interne Ursachen haben: Stilunterschiede. Konflikte beeinträchtigen die Produktivität auf allen Ebenen. In dem Artikel „Konfliktmanagement in Arbeitsteams“ heißt es: „Die Folgen eines schlecht bewältigten Teamkonflikts sind eine Verringerung der Teamenergie, die Störung gesunder Beziehungen und die Verhinderung der Erfüllung von Arbeitsaufgaben.“

Die positive Nachricht ist, dass das Verständnis von Verhaltensunterschieden Konflikte am Arbeitsplatz erheblich verbessern kann. „Untersuchungen zeigen, dass leistungsstarke Teams in der Lage sind, ihre eigenen Konflikte zu schlichten und gleichzeitig die Produktivität zu steigern und Beziehungen zu stärken“, heißt es in dem Artikel. Mitarbeiter, die das SOCIAL STYLE-Training anwenden, sind zuversichtlich, dass sie mit Konflikten umgehen können, Konflikte vermeiden oder entschärfen können und in der Lage sind, Konflikte zu überwinden, sobald sie aufgetreten sind. Die Fähigkeit, das eigene Verhalten im Umgang mit anderen anzupassen, hat sich als Erfolgsfaktor erwiesen.

Eine weitere TRACOM-Studie hat gezeigt, dass Führungskräfte mit einem höheren Maß an SOCIAL STYLE-Kompetenzen besser darin sind, Teams zu leiten und andere zu coachen, und mit höherer Wahrscheinlichkeit befördert werden. Wenn Menschen ihr Wissen über SOCIAL STYLE am Arbeitsplatz anwenden, führt dies zu einer höheren Produktivität und zufriedenstellender persönlichen Interaktionen.

1 „Documenting the Relationship Between Versatility and Job Performance“ (Dokumentation des Zusammenhangs zwischen Vielseitigkeit und Arbeitsleistung) von The TRACOM Group